



Gregor-Mendel-Straße 5
14469 Potsdam

Fon: 03 31 - 270 01 60
Fax: 03 31 - 23 70 06 30

www.biuf.de

korus.beratung@biuf.de
fokus.bildung@biuf.de
biuf.fortbildung@biuf.de

© Copyright 2009: Martina Withöft. www.withoefdesign.de

KORUS Beratung



**Organisationen begleiten – Konzepte optimieren –
Professionalität stärken**

für Netzwerke, Organisationen und Institutionen der
Sozialwirtschaft im Nordosten Deutschlands





Bei uns sind folgende Broschüren ebenfalls erhältlich:

- KORUS-Beratung – Fachberatungsangebote
- BIUF-Fortbildung – Weiterbildung „Jugendkoordination im Land Brandenburg“
- FOKUS-Bildung – Seminare:
 - Personal entwickeln statt verwickeln
 - Erfolgreiche Qualitätsentwicklung erkennt man daran, dass sie Spaß macht

KORUS-Beratung

Gregor-Mendel-Straße 5
14469 Potsdam

Fon: 03 31-270 01 60

Fax: 03 31-23 70 06 30

korus.beratung@biuf.de

Profil – Ressourcen ausbauen, Stärken stabilisieren, Werte nutzen

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

wenn Sie darüber nachdenken, externe Beratung für Ihre Organisation zu nutzen, würden wir uns über eine Zusammenarbeit freuen.

KORUS-Beratung steht für Kommunikation, Orientierung und Systemik.

Seit 1991 leistet **KORUS-Beratung** seinen Beitrag zur Stabilisierung und Entwicklung der Sozialwirtschaft beginnend im Land Brandenburg, heute im Nordosten Deutschlands. Ursprünglich als Bera-

tungsinstitut mit fest angestellten Mitarbeitern gegründet, lag der Arbeitsschwerpunkt in den ersten Jahren im Bereich der Kinder- und Jugendhilfe. Heute engagiert sich **KORUS-Beratung** vor allem auf den Gebieten der Sozialraumentwicklung, der Weiterentwicklung und Steuerung von Organisationen und der Vernetzungsberatung. Dem entspricht eine Organisationsform, die die Interessen der Kunden in den Vordergrund stellt.

Unter dem Namen **KORUS-Beratung** arbeiten freiberuflich tätige Berater/-innen, die sich als „Gütesiegel-Gemeinschaft“ verstehen, interdisziplinär zusammen.

Zusammenarbeit – gemeinsam Lösungen entwickeln

KORUS-Beratung berät Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen aus öffentlichen Verwaltungen und sozialwirtschaftlichen Organisationen. Die Kunden, mit denen **KORUS-Beratung** arbeitet, sehen den Gesamtkontext und sind bereit, Verantwortung zu übernehmen. Sie haben Visionen, gehen strategisch vor, sind ergebnisorientiert und erfolgsbereit.

Die Berater/-innen von **KORUS-Beratung** legen Wert darauf, gemeinsam mit den Kunden „maßgeschneiderte“ Lösungen zu erarbeiten und in der Umsetzung vertrauensvoll zu kooperieren. Dabei achten sie auf die Einbindung der am Veränderungsprozess zu Beteiligten.

Die Arbeit der Berater/-innen ist dann erfolgreich, wenn die Kunden mit den Ergebnissen zufrieden sind, das Wissen jeder/s Einzelnen zum Nutzen des Gesamtsystems eingebracht werden konnte und die Beratung dazu beigetragen hat, die Entwicklung der Organisationen nachhaltig zu unterstützen.

Organisationen begleiten

■ **Organisationen bedürfen eines guten Zusammenspiels von Struktur, Strategie und Aufgabe. Dies ist die Grundlage dafür, dass die handelnden Menschen, die Mitarbeiter/-innen, gute Resultate erzielen können.**

Wichtig sind transparente und effiziente Strukturen, die Arbeitsabläufe sind so aufeinander abgestimmt, dass jede/r weiß, was er/sie zu tun hat. Der Informationsfluss klappt, die Organisation ist entscheidungsfähig, es gibt eine „Kultur der Wertschätzung“. Die Leitung gibt den „Experten der Praxis“ die Unterstützung, die sie brauchen, um ihren „Job“ gut zu machen und sorgt für Visionen für das „Übermorgen“.

Folgende Beiträge kann **KORUS-Beratung** zur Entwicklung Ihrer Organisation leisten:

- Organisationsanalyse
- Organisationsentwicklung
- Fusion/ neues Projekt in der Organisation
- Perspektivplanung
- Aufgabenklärung
- Informationsfluss
- Entscheidungsstrukturen
- Qualitätsentwicklung
- Personalentwicklung

Das konkrete Angebot wird als „Maß-Anzug“ in einem Klärungsgespräch entwickelt, innerhalb einer Woche vorgelegt und mit Ihnen diskutiert.

Konzepte optimieren

- **Wenn Ziele von Organisationen und Personen unklar sind, bleiben Wege und Methoden beliebig. Wenn Verantwortlichkeiten unklar sind, bleiben Verabredungen Gerede.**

Optimale Konzepte zeichnen sich dadurch aus, dass die Leistungsangebote konzeptionell klar beschrieben und die dafür notwendigen Ressourcen vorhanden und intelligent organisiert sind. Organisations- und Handlungsziele werden permanent aufeinander abgestimmt, die Handelnden richten sich nach Standards, die ausgehandelt und abrechenbar sind. Der Sinn der Arbeit wird von den Mitarbeitern erkannt und geteilt, Vernetzungs-/Kooperationsstrukturen sind beschrieben und praxistauglich.

Folgende Beiträge kann **KORUS-Beratung** zur Konzept(weiter)entwicklung Ihrer Organisation leisten:

- bestehendes Arbeitskonzept prüfen
- bestehendes Arbeitskonzept präzisieren
- neues Arbeitskonzept erfinden
- Teilkonzept erfinden, z.B. Öffentlichkeitsarbeit

Das konkrete Angebot wird in einem Klärungsgespräch entwickelt, innerhalb einer Woche vorgelegt und mit Ihnen diskutiert.

Professionalität stärken

- **Fachliche Qualifikation und persönliche Weiterentwicklung bilden in pädagogischen und sozialen Berufen die Grundlage für professionelles Handeln. Träger schaffen dafür Rahmenbedingungen.**

Mitarbeiter/-innen haben die Möglichkeit, Alltags-handeln zu reflektieren. Es ist sichergestellt, dass die Mitarbeiter/-innen die übertragenen Aufgaben erfüllen können und die Teams haben eine effektive Struktur und Kultur der Zusammenarbeit entwickelt. Schritte zur Optimierung sind klare Regelungen (z.B. Zielvereinbarungen), wie das Fachkräftegebot erfüllt wird und die Veröffentlichung, welche Erwartungen bei den Beteiligten existieren.

Folgende Beiträge kann **KORUS-Beratung** zur Stärkung der Professionalität Ihrer Organisation leisten:

- Teamentwicklung
- thematische Klausuren
- Leitungs-Coaching
- Supervisionsvermittlung
- Lernwerkstätten

Zusätzliche Angebote

Es gibt eine Vielfalt von Anlässen, in denen Organisationen externe Unterstützung suchen. Hier einige weitere Beispiele für mögliche Dienstleistungen von **KORUS-Beratung**:

- Tagungsdesigns
- Moderationen
- Mediationen
- Planungsprozesse

Klärung und Zusammenarbeit

1. Klären Sie bitte selbst mit allen zu Beteiligten, an welchem Anliegen Sie arbeiten wollen.
2. Nehmen Sie bitte Kontakt mit **KORUS-Beratung** auf und vereinbaren Sie einen Klärungstermin, der in der Regel kostenlos sein wird.
3. Klärungstermin: Hier soll Raum sein, neben den Abstimmungen zu Arbeitsthemen und -zielen, mit den Beratern in Kontakt zu kommen und zu überprüfen, ob „die Chemie stimmt“.
4. Aus den Inhalten des Klärungstermins entwirft **KORUS-Beratung** ein inhaltliches und strukturelles Angebot (Anzahl der Termine, Zeit und Geld).
5. Dieses Angebot prüfen Sie, treffen notwendige Absprachen oder lassen verändern bis „es passt“.
6. Nach Unterschrift und Terminvereinbarung beginnt das Arbeitsbündnis.
7. Gemeinsam mit Ihrer/m Berater/in prüfen Sie im Arbeitsprozess, ob die Beratung sich auf „dem richtigen Weg“ befindet und die gewünschten Effekte erreicht werden.
8. Nach einem längeren Arbeitsbündnis erhalten Sie von Ihrer/m Berater/in eine Empfehlung zur eigenständigen Weiterarbeit.

Anfahrt



... mit dem Auto: Von der A 10 Abfahrt Potsdam-Nord fahren Sie über die B 273 in Richtung Potsdam. Bitte nutzen Sie die Zufahrt zur Gregor-Mendel-Straße über die Jägerallee.

Von der A 115 Abfahrt Potsdam-Babelsberg/Potsdam-Zentrum folgen Sie der Nutheschneelstraße. Bitte nutzen Sie die Zufahrt zur Gregor-Mendel-Straße über die Jägerallee.

... mit öffentlichen Verkehrsmitteln: Vom Bahnhof Potsdam Hauptbahnhof nehmen Sie den Bus 695 in Richtung Potsdam Pirschheide. Von der Haltestelle Jägertor sind es ca. 3 Min. bis zum **BIUF / KORUS-Beratung-Büro**.

Qualität bei KORUS

Für **KORUS-Beratung** arbeiten Frauen und Männer, die unterschiedliche Biographien und Professionen in das Netzwerk einbringen. Damit gewährleisten die Berater/-innen, dass bei der Suche nach Lösungen verschiedene Kompetenzen und Perspektiven genutzt werden und sich die Handlungsspielräume der Kunden erweitern.

Leitendes Prinzip der Arbeit der Berater/-innen ist der Respekt vor den Sichtweisen von Menschen und Systemen. Gleichzeitig fühlen sich die Berater/-innen verpflichtet, dort irritierend und verstörend zu wirken, wo Glaubenssätze die Entwicklung von Organisationen und Mitarbeitern behindern. Im Weiteren ermutigen die Berater/-innen dazu, vorhandene Ressourcen auszubauen, Stärken zu stabilisieren und die jeweils wesentlichen Werte als handlungsleitend anzuerkennen und zu nutzen.

Messen Sie **KORUS-Beratung** vor allem an:

Kompetenz und Professionalität

Feldkompetenz, Kenntnisse über die Region, Methoden und Instrumente der Beratung und Moderation

Haltung

Authentizität, Kontaktfähigkeit, Freundlichkeit, Respekt, Akzeptanz, Transparenz, Konzentration, Verschwiegenheit, Zutrauen

Servicequalität

Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Zuvorkommenheit, Erreichbarkeit, Kundenorientierung



Michael Völker

Supervisor, Organisationsberater, NLP-Master practitioner, Studium Erziehungswissenschaften / Sozialpädagogik und Jura

■ Kontakt:
michael.voelker@biuf.de



Thomas Withöft

Diplom-Sozialarbeiter, Spiel- und Theaterpädagoge, Gestaltpädagoge, Systemischer Organisationsberater, Supervisor und Coach

■ Kontakt:
thomas.withoeft@biuf.de



Martin Evers

Erzieher, Grafiker, Supervisor, Organisationsberater

■ Kontakt:
martin.evers@biuf.de



Charlotte Große

Soziologin (MA), Systemische Beraterin und Prozessbegleiterin, Systemische Organisationsentwicklerin

■ Kontakt:
charlotte.grosse@biuf.de